

Opleidingsvoorwaarden en klachtenregeling NT-e

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing als een cursist zich bij het NT-e inschrijft voor het volgen van een opleiding. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere opleiding of activiteit van het NT-e.

2. Opleidingsaanbod en kosten

Voor het actuele opleidingsaanbod en de kosten verwijzen we naar de website **www.nt-e.nl**.

3. Voorwaarden voor deelname aan opleidingen

Voor alle opleidingen van het NT-e geldt dat ze toegankelijk zijn voor professionals met interesse in de onderwerpen waarover het NT-e opleidingen aanbiedt. Op de website onder het kopje 'Doelgroep' wordt aangegeven wat de doelgroep van de opleiding is en wat het instapniveau is van de opleiding. NT-e behoudt het recht cursisten te weigeren of toe te laten.

4. Aanmelding, inschrijving en plaatsing

De cursist schrijft zich in voor een NT-e opleiding via www.nt-e.nl. Hiervoor is het noodzakelijk dat de cursist een MijnNT-e account aanmaakt en persoonlijke gegevens achterlaat, zodat de inschrijving administratief en voor de eventuele accreditatieverlener op de correcte manier kan worden verwerkt.

Het NT-e registreert de inschrijvingen op volgorde van ontvangst, tot het maximum aantal deelnemers voor de betreffende opleiding is bereikt. Als de betaling na een inschrijving is voltooid ontvangt de cursist hiervan een bevestigingsmail. Pas dan is de inschrijving compleet. De factuur, lesmateriaal en certificaat na afloop zijn achter de inlog op MijnNT-e terug te vinden.

4. Correspondentie over cursussen

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden doorgaans binnen 2 werkdagen door het NT-e beantwoord. Onderwerpen die een langere verwerkingstijd vragen moeten binnen 4 weken beantwoord worden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een antwoord kan verwachten.

5. De condities waaronder een opleiding eventueel niet doorgaat

Het NT-e streeft er vanzelfsprekend naar om opleidingen altijd door te laten gaan. Mogelijke redenen dat een opleiding niet doorgaat kunnen zijn dat:

- De hoofddocent ziek of verhinderd is en er geen adequate vervanger beschikbaar is.
- Er een weeralarm is afgegeven voor extreem weer en zeer gevaarlijke situaties op de weg.

- Er – buiten de schuld van het NT-e – calamiteiten zijn die verhinderen dat scholingsactiviteiten (geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend) op een behoorlijke wijze uitgevoerd kunnen of mogen worden, dan is er sprake van overmacht. In zo'n geval heeft het NT-e het recht de opleiding of opleiding op te schorten of te staken, zonder aan een schadevergoeding gehouden te zijn.
- Het minimum aantal deelnemers voor de betreffende opleiding niet is bereikt.
- Wanneer er een te gering aantal aanmeldingen is voor een opleiding dan zal het NT-e de cursisten minimaal 14 dagen voor aanvang van de opleiding hierover per e-mail informeren en met een eventueel alternatief komen.

6. Betaalwijzen en -voorwaarden

Na inschrijving dient de betaling direct te worden voldaan tenzij aangegeven wordt dat een ander de factuur betaalt. In het laatste geval houden we de opleidingsplek tijdelijk voor jou gereserveerd. De betalingstermijn is dan 3 werkdagen. Daarna vervalt de reservering. De factuur is na betaling terug te vinden bij de desbetreffende opleiding door in te loggen op de MijnNT-e omgeving via www.nt-e.nl en in de bevestigingsmail.

7. Het verzetten van een cursusdatum

Voor bepaalde opleidingen is het voor de cursist mogelijk de ingeplande cursusdag zelf te verzetten, als deze bij nader inzien niet uitkomt. Afhankelijk van de opleiding is dit 2 of 14 dagen voor aanvang van de opleiding. Verzetten is niet mogelijk voor e-learnings of opleidingen die slechts éénmalig gegeven worden.

Om een cursusdag te verzetten ga je naar de desbetreffende opleiding in MijnNT-e. Vervolgens klik je op de knop met 'cursusinfo' en ga je naar het tabje 'verzetten'. Selecteer hier een nieuwe datum. Lukt dit niet, stuur dan een mail naar info@nt-e.nl.

8. Afmelding voor een opleiding en (mogelijke) kosten

Als een cursist door omstandigheden verhinderd is, dan dient dit telefonisch (0347-745050) of via e-mail naar info@nt-e.nl zo snel mogelijk kenbaar gemaakt te worden.

Annuleren binnen 14 werkdagen na aanmelding kan kosteloos gebeuren, dit valt onder de wettelijke bedenktijd. In dat geval krijgt de cursist een voucher om deze (of een andere) opleiding op een later moment alsnog te volgen of wordt het cursusbedrag binnen 7 werkdagen teruggestort naar degene die de cursus betaald heeft. Is er sprake van meer dan 14 dagen dan is onderstaande regeling van kracht.

Als de cursist zich later dan 14 dagen na aanmelding afmeldt, ontvangt de cursist een voucher met een tegoed bedrag, conform onderstaande regeling:

- Bij afmelding tot 4 weken vóór aanvang van een opleiding wordt € 35,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij afmelding 4 tot 2 weken vóór aanvang van een opleiding wordt 50% van het gehele cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij afmelding binnen 2 weken vóór aanvang van een opleiding wordt 100% van het gehele cursusbedrag in rekening gebracht.

In plaats van een afmelding kan de cursist kiezen voor een 'in de plaats-stelling'; in plaats van zelf te komen stuurt de cursist een ander persoon, mits deze aan het profiel van de doelgroep voor de opleiding voldoet. Dit kan zonder extra kosten. Hiervoor moet een e-mail worden verstuurd naar info@nt-e.nl. De 'nieuwe' cursist schrijft zich dan zelf in met een door ons uitgegeven voucher.

9. Intellectueel eigendom (copyright)

Op het door het NT-e gepresenteerde of verstrekte opleidingsmateriaal berusten intellectuele eigendomsrechten die aan het NT-e en/of derden toebehoren. Uit het door het NT-e gepresenteerde of verstrekte materiaal mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of enige gegevensdrager, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het NT-e.

Alle lesmateriaal uitgereikt aan cursisten mag voor persoonlijke doeleinden gebruikt worden. Duplicatie en/of gebruik van deze materialen voor eigen opleidingsdoeleinden is niet toegestaan.

Tijdens opleidingen van het NT-e mogen door cursisten geen beeld- en/of geluidsopnamen gemaakt worden, tenzij voorafgaand toestemming is verleend door het management van het NT-e.

10. Geheimhoudingsplicht

Het is de cursist of klant niet toegestaan om alle (voor, tijdens of na de scholingsactiviteit) verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken.

Het NT-e leeft de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) na en behandelt daarom alle informatie over haar klanten, patiënten (die bij cursusactiviteiten betrokken zijn) en/of deelnemers als strikt vertrouwelijk. Deze gegevens worden uitsluitend voor cursusdoeleinden en de administratie daarvan gebruikt en worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt. De verstrekking van de noodzakelijke deelnemersgegevens aan accrediterende organisaties valt niet onder het vertrouwelijkheidsbeginsel.

Ook is alle (bedrijfs-)informatie die door klanten, patiënten en/of deelnemers wordt verstrekt, vertrouwelijk voor het NT-e, haar medewerkers en de docenten.

Zie ook de Privacyverklaring van het NT-e die op www.nt-e.nl gepubliceerd is en evt. ook opgevraagd kan worden via info@nt-e.nl.

11. De duur van het contract

Het studiecontract met de cursist eindigt na deelname op de laatste cursusdag.

12. Aansprakelijkheid

- De cursist neemt voor eigen rekening en risico deel aan een NT-e opleiding. Behoudens in geval van aantoonbare opzet en grove schuld van het NT-e, is het NT-e ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat door de deelnemer voor de opleiding is betaald.
- Het NT-e is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de cursist en/of derden toebehorende zaken.
- Het NT-e is niet aansprakelijk voor eventuele schade als een scholingsactiviteit wordt geannuleerd, ongeacht de annuleringsreden en het tijdstip van annulering.
- De inhoud van NT-e-scholingsactiviteiten (waaronder opleidingen, congressen en trainingsprogramma's) is te goeder trouw en zorgvuldig samengesteld. Het NT-e en de NT-e-docenten zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade (van welke aard dan ook) die ontstaat door het deelnemen aan NT-e-scholingsactiviteiten of de toepassing (in- of buiten de opleiding) van de in deze scholingsactiviteiten gepresenteerde kennis en inzichten.
- Als een NT-e-scholingsactiviteit is geaccrediteerd, dan is het aantal te behalen accreditatiepunten vermeld bij de desbetreffende opleidingsinformatie op www.nt-e.nl. Dit aantal kan in uitzonderlijke gevallen door de accreditatie-organisatie worden gewijzigd. Het NT-e is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen en/of de onjuiste vermelding hiervan op de website van het NT-e.
- Bij overmacht informeert het NT-e alle deelnemers zo spoedig mogelijk over de calamiteit en de voortgang of staking van de opleiding.

13. Klachtenprocedure

Een klacht over administratieve procedures, over de manier waarop de cursist te woord is gestaan, over de cursus die de cursist heeft gevolgd of over een ander onderwerp kan de cursist per e-mail kenbaar maken via info@nt-e.nl.

De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld, door beide partijen. Bij binnenkomst van de klacht wordt de ontvangst daarvan door het NT-e binnen een week schriftelijk bevestigd en wordt de volgende procedure gevolgd:

1. De manager van het NT-e of de algemeen directeur van Fyzzio wordt als contactpersoon aangewezen (mocht de klacht betrekking hebben op het handelen van één van deze personen, dan is de contactpersoon niet degene op wie de klacht betrekking heeft). De contactpersoon zal binnen 7 werkdagen contact opnemen met de klager om over de klacht van gedachten te wisselen en om te proberen daarvoor een oplossing te vinden.
2. Indien bij het gestelde onder 1) geen oplossing wordt bereikt, schakelt het NT-e een (onafhankelijke) derde persoon in. Deze past hoor en wederhoor toe en formuleert binnen een maand na zijn inschakeling een oordeel over de klacht waaraan NT-e en de cursist zich dienen te conformeren. De klager wordt per e-mail op de hoogte gesteld van het oordeel van deze onafhankelijke derde persoon en deze uitspraak is voor beide partijen bindend. De

maatregelen die voortkomen uit het oordeel van de onafhankelijke derde zal NT-e per ommekeer uitvoeren.

3. De wijze van afhandeling wordt geregistreerd en voor 2 jaar bewaard.

14. Eigendom en toepasselijk recht

Het NT-e is eigendom van Fyzzio International BV. Als deze opleidingsvoorwaarden geen uitsluitel geven zijn de algemene voorwaarden van het Fyzzio van toepassing.

Op alle rechtsbetrekkingen tussen cursist en Fyzzio is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Fyzzio International BV
Laanakkerweg 2B
4131 PA Vianen
info@fyzzio.nl
0347 745050

NT-e
Laanakkerweg 2B
4131 PA Vianen
info@nt-e.nl
0347 745050